

# Teleassistenza Guida all'installazione



**ROSSO X WEB**

## 1. Scaricare il software

Per prima cosa scaricare il software cliccando sul link "scarica". Dopo averlo scaricato cliccare sul file che comparirà in basso.

Se compare questo banner cliccare su ok e seguire le indicazioni sotto.

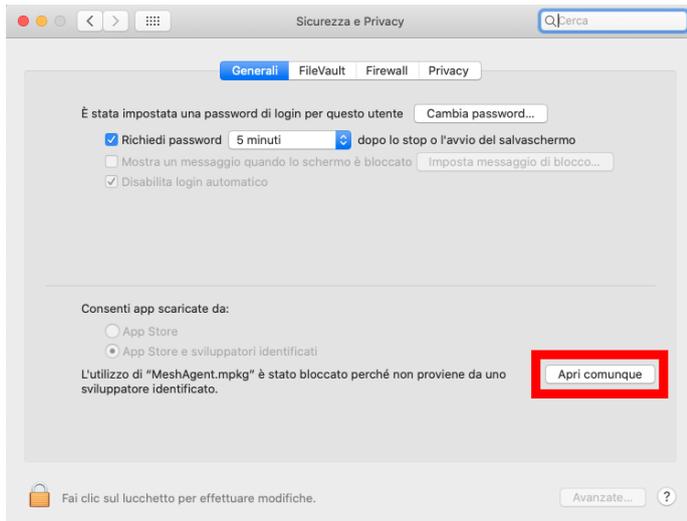


## 2. Sicurezza e privacy

Cliccare sul menù in alto a sinistra (la mela), scegliere la voce "preferenza di sistema" e cliccare poi su "sicurezza e privacy".



Cliccando su "sicurezza e privacy" si aprirà il banner riportato sotto, cliccare su "apri comunque".

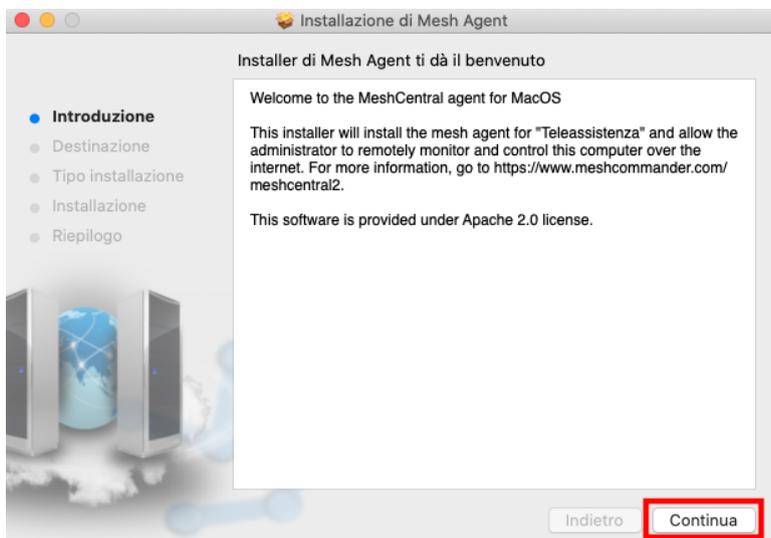


Ti apparirà la nuova scheda dove confermi l'installazione del programma cliccando "Apri".

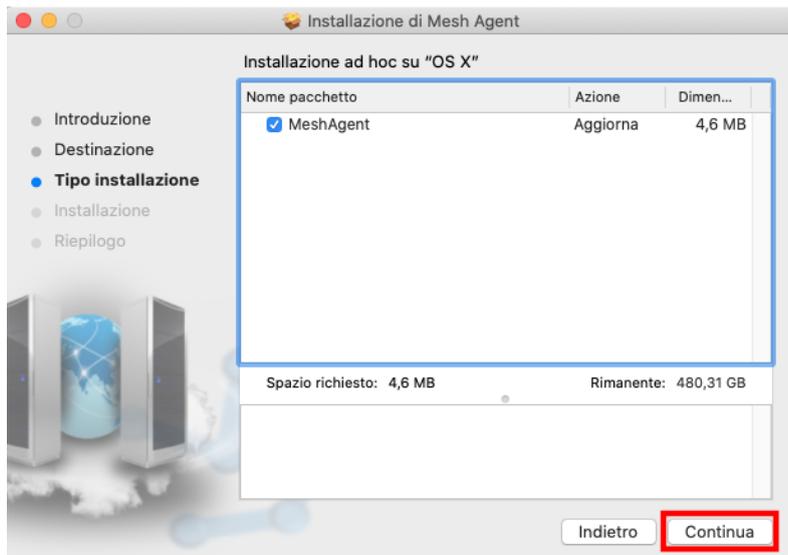


### 3. Installazione Mesh Agent

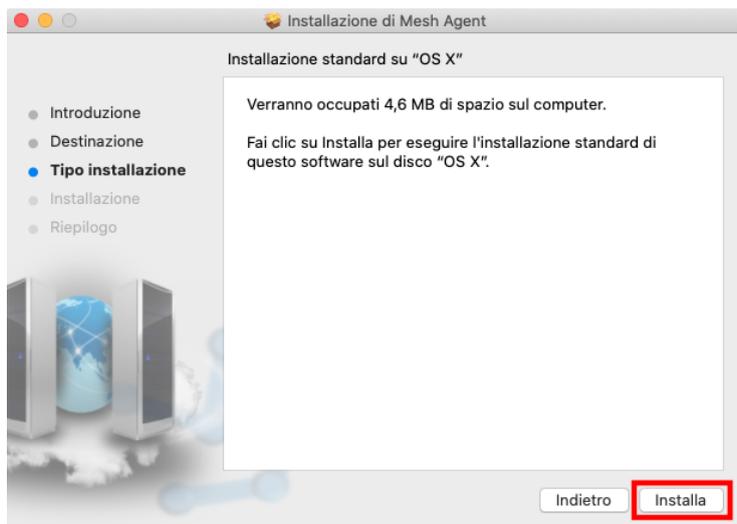
Dopo aver cliccato su "apri" apparirà l'installer di Mesh Agent, cliccare su continua.



Procedere sempre cliccando su continua.



Infine cliccare su installa.



## **RICORDA**

Se hai già usufruito del servizio di teleassistenza avrai già scaricato il programma, in questo caso ti basterà aprire il programma e cliccare su connessi a seguito di indicazioni da parte dei nostri tecnici.

***Hai già creato la tua area utente?  
Attraverso la tua area utente puoi aprire ticket,  
controllare tutte le tue richieste di assistenza e le  
informazioni che le riguardano (esempio, il tecnico che  
ha seguito la tua richiesta, data, ecc).***

*Per crearla vai su [www.rossoxweb.it/helpdesk](http://www.rossoxweb.it/helpdesk)*

Segui i social di Rossoxweb



